

Уважаемые клиенты,

Банк ВТБ (ПАО) выражает свое глубокое уважение и заинтересованность в развитии нашего взаимовыгодного сотрудничества.

ВТБ — один из системообразующих банков России с широким международным присутствием и устойчивым финансовым положением. Санкции для нас — реальность последних нескольких лет, и очередной раунд политически мотивированных антироссийских санкций не стал сюрпризом. У нас было время извлечь уроки и подготовиться к самому жесткому сценарию, мы проработали несколько планов противодействия санкциям таким образом, чтобы минимизировать негативные последствия для наших клиентов.

Санкции никак не отразятся на счетах и вкладах клиентов банка, в том числе — номинированных в долларах США и евро. Все счета по-прежнему активны, а средства, размещенные в ВТБ, доступны как в отделениях, так и дистанционных каналах. Их по-прежнему можно использовать в полном объеме, для них также доступно проведение всех операций на территории России.

Все карты нашего банка, в том числе иностранных платежных систем Visa и Mastercard, продолжают работать в предприятиях торговли и услуг, а также в банкоматах на всей территории России. В партнерстве с Национальной системой платежных карт мы обеспечиваем их работоспособность в качестве платежного средства во всех точках приема, обслуживаемых российскими банками.

В штатном режиме продолжают работать эквайринговые терминалы и кассы в торгово-сервисных предприятиях, обслуживаемых в Банке.

Получение наличных возможно в любом банкомате страны. ВТБ не ограничивает обмен валюты. Клиенты сохраняют возможность открыть счет в различных иностранных валютах.

Введенные ограничения коснутся использования пластиковых карт нашего банка за границей: клиентам, которые сейчас находятся за рубежом, мы рекомендуем снять наличные средства с карты ВТБ или расплачиваться картами другого банка. Банк ВТБ продолжит обслуживать брокерские счета. Часть операций, касающаяся расчетов в валюте, временно недоступна. Мы работаем над поиском возможных решений для восстановления данного функционала. Клиент может обратиться в ВТБ для перевода ценных бумаг иностранных эмитентов к другому брокеру. Менеджеры ВТБ помогут оформить поручение.

Клиентам — юридическим лицам для минимизации рисков в сложившейся обстановке мы рекомендуем временно воздержаться от проведения любых операций и расчетов в долларах США и евро в рамках обслуживания Вашей организации в Банке ВТБ. При проведении расчетов в других валютах просим исключить участие любых финансовых учреждений и лиц, находящихся на территории США, Европейского союза (ЕС), Великобритании или на иных основаниях, считающихся осуществляющими деятельность в США/ЕС/Великобритании, а также их дочерних структур.

ВТБ был и остается надежным партнером для миллионов клиентов, инвесторов и акционеров. Банк продолжает обслуживание физических и юридических лиц, обеспечивая высокое качество предлагаемых им финансовых услуг.

В связи с введением санкций в отношении Банка введены ограничения на некоторые виды операций. Актуальная информация о перечне ограничений и их характере постоянно доступна на сайте Банка:

<https://www.vtb.ru/product/otvety/aktualnye-voprosy/>.

Просим Вас следить за дальнейшими официальными сообщениями и рекомендациями от банка ВТБ по работе в текущих условиях на сайте Банка ВТБ (www.vtb.ru), а также в системах дистанционного обслуживания.

С уважением,
Банк ВТБ (ПАО)

