**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Форма общественного контроля, проводимая в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также повышения качества их деятельности.

**КРИТЕРИИ:**

* Открытость и доступность информации;
* Комфортность условий предоставления социальных услуг;
* Время ожидания предоставления социальной услуги;
* Доброжелательность, вежливость, компетентность специалистов;
* Удовлетворенность качеством оказания услуг.

**ПОЛУЧИЛИ УСЛУГУ?**

**ОЦЕНИТЕ ЕЕ КАЧЕСТВО! ЭТО ПРОСТО!**

**Ваше мнение важно для нас, вместе мы станем лучше!**

**Услуги, которые предлагается оценить:**

**Срочные социальные услуги**

**Социально-медицинские**

**Социально-бытовые**

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг**

**Социально-психологические**

**Социальные услуги**

**Социально-педагогические**

**Социально-правовые**

**Социально-трудовые**

**Приглашаем Вас**

**поучаствовать в независимой оценке качества оказания услуг в ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН».**

Для того, чтобы оставить отзыв о качестве предоставления социальных услуг просим вас воспользоваться несколькими вариантами:

**1.** Онлайн-анкета размещена по ссылке <https://anketolog.ru/social_murmansk>

**2.** QR-код с ссылкой на анкеты, размещенные на Интернет-платформе <https://anketolog.ru/>

**Благодарим Вас за участие в независимой оценке качества работы нашего учреждения.**

**Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.**

**НАШИ КОНТАКТЫ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор:**Неплюева Виктория Валентиновна8 (81530) 6-05-04**Заместитель директора:**Прилукова Елена Витальевна8(81530)6-12-50**Зав. отделением СОН**Назлиева ЕленаКонстантиновна8 (81551) 7-14-62**Зав. отделением СРН:**Прилуцкая Елена Владимировна8 (81530) 6-01-37**Наш адрес:**184682 Мурманская область,г. Снежногорск,ул. Мира 5/4**Сайт:** plkcson.ru**Группы ВК:** https://vk.com/plkcson, https://vk.com/club106850303**Адрес электронной почты:**center@plkcson.ru |  |
|  |
|  |

**Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения**

**«Полярнинский комплексный центр социального обслуживания населения»**

**ПАМЯТКА**

**о независимой оценке качества оказания услуг**

**ЗАТО Александровск**

**ЗАТО п. Видяево**

**ЗАТО г. Заозёрск**