Приложение

к письму ГОАУСОН

«Полярнинский КЦСОН»

от 01.07.2019 № 584

**Мониторинг реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")**

**«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мурманской области»**

ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН»

(наименование учреждения)

1**. Численность граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения (чел.)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал** | **6 месяцев** | **9 месяцев** | **за 2019 год** |
| Стационар | - |  |  |  |
| Полустационар | 27 | 34 |  |  |
| На дому | 270 | 285 |  |  |
| Срочные услуги | 7 | 13 |  |  |
| **Итого** | **304** | **332** |  |  |

Примечание: численность должна соответствовать данным мониторинга социального обслуживания граждан в Мурманской области, проводимого во исполнение приказа Минтруда России от 18.09.2014 № 651н и сведениям, внесенным в базу АИС «ЭСРН МО»

2. **Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий (чел.)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | **1 квартал** | **6 месяцев** | **9 месяцев** | **за год** |
| На дому взрослые | 38 | **42** |  |  |
| На дому дети инвалиды | 11 | **12** |  |  |
| Полустационар молодые инвалиды | - | - |  |  |
| Полустационар дети-инвалиды | 10 | **12** |  |  |

Примечание: в графе «На дому взрослые» учитываются обслуженные лица: граждане, имеющие психические расстройства, и граждане, у которых увеличен объем предоставления социально-бытовых, социально-медицинских услуг (службы «Надомные сиделки», специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому).

3**. Численность человек, охваченных службой "Мобильная социальная бригада" (чел.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 квартал | 6 месяцев | 9 месяцев | за год |
| - | - | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. **Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания)** |  |
| **Информация о результатах социологических исследований** | **2019 год** |
| **кварталы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб) | 100 % | 100 % |  |  |
| Численность опрошенных граждан (чел.) | 85 | **80** |  |  |
| Численность получивших социальные услуги (чел.) | 304 | **332** |  |  |

3. **Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг: | **1** | **2** | **3** | **4** |
|  | **За 1 квартал 2019 года проведено:****Участие в заседании рабочей группы** по делам инвалидов на территории ЗАТО Александровск (январь 2019);**Участие в заседании аналитической группы** при ГОКУ «Снежногорский МЦСПН» (январь 2019)**Участие** в заседании Опекунского совета при администрации ЗАТО Александровск (январь 2019),**Участие** в еженедельных встречах рабочей группы субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений при Управлении образования ЗАТО г. Заозёрск (январь-март 2019),**Участие** в заседаниях межведомственного консилиума при администрации ЗАТО п. Видяево, ЗАТО г. Заозёрск по организации индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально- опасном положении (январь-март 2019),**Рабочие совещания** по городам Полярный, Снежногорск, Гаджиево и Заозерск, п. Видяево по вопросам социального обслуживания населения с сотрудниками учреждения (январь-март 2019),**Участие** представителей учреждения в заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на подведомственной территории (январь-март 2019),**Участие в заседании** антитеррористической комиссии ЗАТО Александровск, комиссии КЧС и ПБ ЗАТО Александровск, органов военного управления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Мурманской области и руководителей организаций ЗАТО Александровск (январь, март 2019г.),**Рабочие встречи** с директором ГОКУ «Снежногорский МЦСПН» по вопросам социального обслуживания населения (январь-март 2019),**Рабочая встреча** в рамкахмежведомственного взаимодействия с общественными организациями «ВОИ» и «Дети войны» (январь-март 2019),**Рабочая встреча** с председателем общественной организации инвалидов (г.Снежногорск) по вопросам предоставления социальных услуг в рамках НКО (январь 2019);**Заседание родительского клуба** «Вместе весело шагать»: привлечение родителей детей-инвалидов к совместной игровой деятельности с детьми через участие в Городском конкурсе рисунка на снегу «Картинки-Валентинки» (14.02.2019); **Круглый стол** на тему «Потребительские права на качество и безопасность «умной электроники» (28.02.2019г.);**Заседание родительского клуба** «Вместе весело шагать»: привлечение родителей детей-инвалидов к совместной игровой деятельности с детьми через участие **мастер-класса** «Глинотерапия, как способ стабилизации эмоционального состояния» (06.03.2019);**День открытых дверей,** приуроченный ко Всемирному дню защиты прав потребителя (15.03.2019г.);**Участие в обучающем семинаре** на площадке МАОУ ООШ № 1 им. М.А. Погодина г. Полярный по программам: «Найс (это интересно)» и «Поговорим о важном» (20.03.2019г.);**Тренинг** в рамках проекта первого этапа проекта по профилактике профессионального и эмоционального выгорания сотрудников «Феникс» (20.03.2019г.);**Участие в обучающем семинаре** на тему «Социальные, психологические и психофизиологические механизмы и профилактика аддиктивного (зависимого) поведения в рамках проекта «Я – родитель! Перезагрузка» в г. Мурманске (21 – 22.03.2019г.);**Родительское собрание** по теме «Эффективные методы» воспитания ребенка» в отделении социальной реабилитации несовершеннолетних (27.03.2019г.).**Сотрудничество с:**- **волонтерами «ДДД» (Делай Доброе Дело)** в ЗАТО Александровск - оказано содействие в уборке жилых помещений граждан, попавших в ТЖС (**3** квартиры), доставка продуктов **(5 чел.),** помощь в предоставлении гигиенических процедур (**1 чел.);**- активом **волонтерского движения «Высокое напряжение»** (социальный проект «Мы вместе» МБУМП «Центр гражданского и патриотического воспитания молодёжи» г.Снежногорск) – социокультурные мероприятия для несовершеннолетних получателей социальных услуг группы круглосуточного пребывания отделения социальной реабилитации несовершеннолетних (**охвачено 18 чел**.);- активом **детской волонтерской организации «Дриада»»** при ДДТ (г.Снежногорск);- представителями городской организацией Мурманской областной организации общероссийской **общественной организации «ВОИ»** (г. Полярный, г.Снежногорск);- активом **семейного волонтерства** по оказанию необходимой помощи обслуживаемым пожилым гражданам (г. Снежногорск);- муниципальным бюджетным учреждением молодежной политики «Центр гражданского и патриотического воспитания молодежи» (г. Полярный, г. Снежногорск) (охвачено **12 чел.**);- Общественной организацией «Дети Войны» (г. Полярный) (охвачено **12 чел.**).**В 1 квартале 2019 года** изготовлено и распространено: **13** **буклетов** (в том числе: **5 буклетов** дляпожилых людей и инвалидов, находящихся на надомном социальном обслуживании, **4** **информационных буклета** и **4** **памятки** для населения ЗАТО Александровск.); **3 буклета** длядетей и родителей, находящихся в СОП и ТЖС; **2 буклета, 3 памятки** по социальной реабилитации детей-инвалидов; **2 буклета** ко Дню защиты прав потребителя, **1 памятка** по профилактике экстремизма и терроризма).В сети Интернет **«В контакте»** активно функционируют группы: «ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» (**172** участника), «Социальная помощь в ЗАТО» (**72** участника), «Группа дневного пребывания «Жемчужина» (**43** участника).В учреждении функционирует официальный **Интернет-сайт**, который постоянно поддерживается в **актуальном** состоянии (своевременно обновляется информация о деятельности учреждения и проводимых мероприятиях). **В 1 квартале 2019** на **сайте** учреждения преобразована **Главная страница**: 1.Размещены самые актуальные материалы: баннер и инструкция **«Результаты независимой оценки качества»,** четыре интернет - баннера и ссылка на другие **рекламно – информационные материалы по поддержке семейных ценностей** (Фонд поддержки детей, находящихся в ТЖС), четыре плаката **по пропаганде движения добровольцев в России**.2. Перенесены со страницы в боковое меню **в добавленный раздел «Новое на сайте»** информеры: «Последние события», «Новые статьи», «Объявления», содержащие ссылки на три последних публикации каждый. 3. В нижней части сайта расположены необходимые баннеры и полезные ссылки, доступные для просмотра с любой страницы сайта.Для страниц структурных подразделений учреждения **«Отделение социального обслуживания на дому», «Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних»** разработан **индивидуальный шаблон** с целью увеличения доступности информации.На сайте имеется возможность активации модуля «**Бегущая строка»,** котораясообщает о проводимых акциях и операциях. **В боковом меню сайта добавлены:**-**информеры:** «Последние события», «Новые статьи», «Объявления».**- баннеры:** 1) баннер официальной группы Центра в социальной сети «В контакте» 2) ссылка на главную страницу социально-информационного проекта для детей «Посмотри вокруг», общий объём которого составляет 49 страниц доступной и полезной информации для детей и родителей.**Во вкладку основного меню «Сигнал о помощи»** добавлены ссылки на сайты: «Горячая линия» Центра безопасного интернета в России, Линия помощи «Дети онлайн».**На сайте учреждения добавлен** интернет-баннер «Супергерои» (Фонд поддержки детей, находящихся в ТЖС). На видеоканале ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» в YouTube размещены социальные видеоролики: "Телевизор", «Телефон», «Дворник», «Игрушка» (Фонд поддержки детей, находящихся в ТЖС). Работа на сайте ведется в соответствии с положениями нового Регламента информационного и технологического сопровождения официальных сайтов. **За 1 квартал 2019 года** размещено **80** **пресс-релизов** по итогам мероприятий, ежемесячно обновляется новостная лента, календарь событий. В гостевой книге сайта имеется **31 обращение** от обслуживаемых граждан и взаимодействующих организаций **с благодарностью коллективу** учреждения за оказанную помощь. |  **За 2 квартал 2019 года проведено:****Участие в заседании рабочей группы** по делам инвалидов на территории ЗАТО Александровск (апрель-май 2019);**Участие в заседании аналитической группы** при ГОКУ «Снежногорский МЦСПН» (апрель 2019);Участие в заседании Опекунского совета при администрации ЗАТО Александровск (апрель 2019),**Участие** в еженедельных встречах рабочей группы субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений при Управлении образования ЗАТО г. Заозёрск (апрель-июнь 2019),**Участие** в заседаниях межведомственного консилиума при администрации ЗАТО п. Видяево, ЗАТО г. Заозёрск по организации индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально- опасном положении (апрель-июнь 2019),**Рабочие совещания** по городам Полярный, Снежногорск, Гаджиево и Заозерск, п. Видяево по вопросам социального обслуживания населения с сотрудниками учреждения (апрель-июнь 2019),**Участие** представителей учреждения в заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на подведомственной территории (апрель-июнь 2019),**Участие в заседании** антитеррористической комиссии ЗАТО Александровск, комиссии КЧС и ПБ ЗАТО Александровск, органов военного управления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Мурманской области и руководителей организаций ЗАТО Александровск (апрель, май 2019г.),**Рабочие встречи** с директором ГОКУ «Снежногорский МЦСПН» по вопросам социального обслуживания населения (апрель-июнь 2019),**Рабочая встреча** в рамкахмежведомственного взаимодействия с общественными организациями «ВОИ» и «Дети войны» (апрель-июнь 2019),**Рабочая встреча** с председателем общественной организации инвалидов (г.Снежногорск) по вопросам предоставления социальных услуг в рамках НКО (апрель-май 2019);**Участие в тематическом мероприятии,** посвященном открытию нового помещения для общественной организации инвалидов г. Снежногорск (08.04.2019г.);**Рабочая встреча в рамках социального партнерства** в общественной организации г. Снежногорск с участием представителей ЦГПВМ и директора центра социальной помощи «Добрый день» (11.04.2019);**Участие** работников во Всероссийской экологической акции по сбору макулатуры "Сдай макулатуру – спаси дерево!» (26.04.2019);**Заседание родительского клуба** «Вместе весело шагать»: информационно-просветительское мероприятие «Поможем друг другу» (26.04.2019); **Индивидуальные консультации на тему** «Особенности взаимодействия и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья» в рамках социального проекта «Школа по обучению родителей навыкам ухода и реабилитации детей, имеющих особенности в развитии» (29 -30.04.2019);**Участие коллектива ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН»** в праздничном шествии трудовых коллективов г. Снежногорска, посвященном 1 мая - Дню весны и труда (01.05.2019);**Участие** в познавательно-игровой программе в рамках VIII Всероссийской акции «Добровольцы – детям» на базе ДОЛ г. Снежногорска (05.05.2019г.);**Участие** в торжественном мероприятии «Они живы, пока мы их помним», посвященном 9 мая – Днем Победы, с поздравлением получателей социальных услуг: ветеранов ВОВ, тружеников тыла и детей войны с праздником Великой Победы (06.05.2019);**Рабочая встреча** с участковыми терапевтами ФГБУЗ ЦМСЧ №120 ФМБА России по вопросам выявления нуждаемости в социальном обслуживании пожилых граждан и инвалидов (14.05.2019);**Проведение плановой аттестации** специалистов отделения социальной реабилитации несовершеннолетних, в целях повышения их квалификации, определению их профессиональной подготовки и соответствию занимаемой должности (14.05.2019);**Проведение плановой аттестации работников** отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в целях повышения эффективности деятельности специалистов и социальных работников, стимулирования роста их квалификации и ответственности за результаты работы, определению уровня их профессиональной подготовки, развитию инициативы и деловой активности (22.05.2019);**Участие специалистов** в семинарах на тему "Коучинговый подход в коммуникациях с миллениалами. Методы работы со стрессом специалистов в профилактической деятельности" в г. Мурманске (23. – 24.05.2019);**Участие в заключительном этапе** Конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2019г.». Получили звание Лауреата конкурса в номинации «Услуги» (социально-педагогическая слуга «Формирование позитивных интересов, в т.ч. в сфере досуга» (авторская интерактивная игра «Чудеса Кольского Заполярья»)), (29.05.2019);**Участие специалистов** в семинаре-практикуме Фонда президентских грантов для сотрудников и добровольцев НКО по вопросам подготовки заявок на участие в конкурсе президентских грантов на развитие гражданского общества (04.06.2019);**Организация и проведение** праздничного мероприятия, посвященного Дню социального работника, для коллектива ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» в ГДК «Современник» (07.06.2019);**Участие** представителя учреждения на форуме Северо-Западного федерального округа «Ладога»» (23.06.2019г. – 30.06.2019г.);**Участие в мониторинговой группе** контроля условий пребывания детей в городских оздоровительных лагерях ЗАТО Александровск (г. Полярный, г. Снежногорск) в рамках партийного проекта «Единой России» «Крепкая семья», направленного на укрепление института семьи и семейных ценностей, в преддверии завершения первой смены 25.06 – 26.06.2019 с **предоставлением отчета о проведении проверки.****Сотрудничество с:**- **волонтерами «ДДД» (Делай Доброе Дело)** в ЗАТО Александровск - оказано содействие в уборке жилых помещений граждан, попавших в ТЖС (**2** квартиры), доставка продуктов **(2 чел.),** помощь в предоставлении гигиенических процедур (**1 чел.);**- активом **волонтерского движения «Высокое напряжение»** (социальный проект «Мы вместе» МБУМП «Центр гражданского и патриотического воспитания молодёжи» г.Снежногорск) – социокультурные мероприятия для несовершеннолетних получателей социальных услуг группы круглосуточного пребывания отделения социальной реабилитации несовершеннолетних (**охвачено 16 чел**.);- активом **детской волонтерской организации «Дриада»»** при ДДТ (г.Снежногорск);- представителями городской организацией Мурманской областной организации общероссийской **общественной организации «ВОИ»** (г. Полярный, г.Снежногорск);- активом **семейного волонтерства** по оказанию необходимой помощи обслуживаемым пожилым гражданам (г. Снежногорск) (**охвачено 3 чел**.);- муниципальным бюджетным учреждением молодежной политики «Центр гражданского и патриотического воспитания молодежи» (г. Полярный, г. Снежногорск) (охвачено **10 чел.**);- Общественной организацией «Дети Войны» (г. Полярный) (охвачено **10 чел.**).**Во 2 квартале 2019 года** изготовлено и распространено: 3 буклета длядетей и родителей, находящихся в СОП и ТЖС; 3 буклета, 2 памятки по социальной реабилитации детей-инвалидов; 1 буклетк Международному дню детского телефона доверия; 14 буклетов различной тематики для пожилых граждан и инвалидов, 1 информационный буклет, 1 памятка «Всемирный день рассеянного склероза». В контакте активно функционируют группы: «ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» (**201** участник), «Социальная помощь в ЗАТО» (**84** участника), «Группа дневного пребывания «Жемчужина» (**42** участника), «Социальный работник в ЗАТО п.Видяево».В учреждении функционирует официальный **Интернет-сайт**, который постоянно поддерживается в **актуальном** состоянии (своевременно обновляется информация о деятельности учреждения и проводимых мероприятиях). **Во 2 квартале 2019** на **сайте** размещены:- самые актуальные материалы: баннер и инструкция **«Результаты независимой оценки качества»,** четыре интернет - баннера и ссылка на другие **рекламно – информационные материалы по поддержке семейных ценностей** (Фонд поддержки детей, находящихся в ТЖС), четыре плаката **по пропаганде движения добровольцев в России**; - в нижней части сайта необходимые баннеры и полезные ссылки, доступные для просмотра с любой страницы сайта;**- в боковом меню информеры:** «Последние события», «Новые статьи», «Объявления», **баннеры:** официальной группы Центра в социальной сети «В контакте» **и** ссылка на главную страницу социально-информационного проекта для детей «Посмотри вокруг», общий объём которого составляет 49 страниц доступной и полезной информации для детей и родителей. Проект размещен как раздел на страницах официального сайта ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» <http://plkcson.ru/posmotri_vokrug>, так и на отдельном сайте <http://посмотривокруг.рф/>;**- во вкладке основного меню «Сигнал о помощи»** ссылки на сайты: «Горячая линия» Центра безопасного интернета в России, Линия помощи «Дети онлайн»;**-** интернет-баннер «Супергерои» (Фонд поддержки детей, находящихся в ТЖС). - обновлена и пополнена страница «Фотогалерея». В разделах «Наши достижения», «Наше творчество» из жизни Центра размещено около 100 (95) фотографий и коллажей детских работ, дипломов, сертификатов, а также фотографий, освещающих деятельность учреждения. На сайте имеется возможность активации модуля «**Бегущая строка»,** котораясообщает о проводимых акциях и операциях. На видеоканале ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» в YouTube размещены социальные видеоролики: "Телевизор", «Телефон», «Дворник», «Игрушка» (Фонд поддержки детей, находящихся в ТЖС). Работа на сайте ведется в соответствии с положениями нового Регламента информационного и технологического сопровождения официальных сайтов. **За 2 квартал 2019 года** размещено **82** **пресс-релиза** по итогам мероприятий, ежемесячно обновляется новостная лента, календарь событий. В гостевой книге сайта имеется **28 обращений** от обслуживаемых граждан и взаимодействующих организаций **с благодарностью коллективу** учреждения за оказанную помощь. |  |  |

4. **Эффективные контракты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество работников учреждения (чел.) | Количество работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.) | Доля работников, заключивших эффективные контракты, от общего числа работников учреждения (%) |
| 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. |
| 68 | 66 |  |  | 68 | 66 |  |  | 100% | 100% |  |  |

5. **Повышение квалификации, переподготовка (по итогам которых выдается документ установленного образца) отдельных категорий работников**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Запланированная численность работников отдельных категорий для направления на повышение квалификации, переподготовку в отчетном периоде (чел.) | Фактическая численность работников отдельных категорий, прошедших и проходящих повышение квалификации, переподготовку в отчетном периоде (чел.) | Планируемая численность работников отдельных категорий для направления на повышение квалификации, переподготовку на следующее полугодие (чел.) |
| 0 | 0 | 0 |

 Примечание: сведения подаются по состоянию на 01.07 и 31.12 текущего года.

Директор ГОАУСОН

«Полярнинский КЦСОН» В.В. Неплюева